

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

1. Általános bevezetés

Jelen webhelyet (a hozzá hivatkozással kapcsolódó valamennyi webhelyet kizárva) a Normark Hungary Zrt. (székhely: 1097 Budapest, Gubacsi út 6/b., cégjegyzékszám: 01-10-045309, adatkezelési nyilvántartási szám – NAIH azonosító: NAIH-137172/2018) üzemelteti (továbbiakban: „Üzemeltető”).

A regisztrációval Ön tudomásul veszi és elfogadja a jelen jogi nyilatkozatban foglaltakat, egyben az adatkezelés megkezdését megelőzően hozzájárul az Ön által megadott személyes adatok kezeléséhez. Ha nem ért egyet a nyilatkozatban foglaltakkal, kérjük, ne regisztráljon.

2. Jogsabályi háttér

A www.normark.hu és valamennyi kapcsolódó oldal működésével, így az adatvédelemmel és az érintettek jogaival kapcsolatosan különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései az irányadók:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- 2013. évi IV. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.).

3. Definíciók

Érintett:	bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
Személyes adat:	az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adataból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
Különleges adat:	a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.
Hozzájárulás:	az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
Adatkezelő:	az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és

végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja (jelen esetben az Üzemeltető).

- Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
- Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
- Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- Reklám:** olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog (termék), szolgáltatás, értékesítésének vagy más módon történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

A jelen dokumentumban hivatkozott további szakkifejezések alatt azok fenti jogszabályokban meghatározott jelentését kell érteni.

4. Kapcsolatfelvétel

Ha bármilyen kérdése vagy panasa lenne webhelyünkkel kapcsolatban, forduljon hozzánk az alábbi címen: 1097 Budapest, Gubacsi út 6/b. E-mail: info@normark.hu. Ezen elérhetőségeken tudja a jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban megjelölt (különösen: törléssel, reklámok küldéséhez történő hozzájárulás visszavonásával kapcsolatos) jogait is gyakorolni.

5. Adatvédelmi rendelkezések

- A www.normark.hu webhelyen (avagy kapcsolódó, ún. landing oldalakon) keresztül megadott személyes adatok, például név és e-mail cím használata teljes mértékben jelen adatvédelmi nyilatkozatunknak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően történik. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot, mielőtt bármilyen információt a rendelkezésünkre bocsátana.

- Az Ön személyes adatainak jelen Nyilatkozat szerinti kezelésének jogalapja az Ön beleegyező nyilatkozata, melyet bármikor visszavonhat, az adatkezelés tehát önkéntes, az érintettek hozzájárulásán alapul.
- Társaságunk alapvetően nem kíván különleges adatokat kezelni, ilyen adatokat nem gyűjt.
- Kezelt adatok köre: az Ön neve, címe, e-mail címe.
- Az Ön által megadott adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig (melyre Ön bármikor, indokolás nélkül jogosult) kezeljük.
- A személyes adatok kezelésének célja és módja: a Társaság által forgalmazott termékekkel kapcsolatos hírlevelek (akciók, újdonságok, rendezvények) megküldése. A hírlevélre feliratkozók azonosítása, nyilvántartása.
- Esetenként más személyek is bevonhatók – adatfeldolgozóként – a webhelyeinken összegyűjtött információk – köztük az Ön személyes adatainak – feldolgozásába vagy elemzésébe. Például a webhely kezelője vagy fenntartója egy erre szakosodott IT-szolgáltató cég lehet. Ezeket a személyeket szerződés kötelezi arra, hogy az Ön személyes adatait kizárólag az általunk meghatározott módon kezeljék. Az adatfeldolgozó által végzett feladatok: tárhely biztosítása (adattárolás), a tárolt adatok rögzítése, helyesbítése, törlése, azok hozzáférhetőségének biztosítása az adatkezelő felé.
- A www.normark.hu oldal üzemeltetése során felmerülhet, hogy azt másik személy (cég) veszi át Üzemeltetőtől, mely esetben az Üzemeltető által kialakított adatbázis (így az Ön általunk kezelt adatai is) ezen új üzemeltető részére kerülnek átadásra; a regisztrációval Ön kifejezetten hozzájárul e lehetséges jövőbeni adattovábbításhoz is.
- Az Üzemeltető biztosítja a megfelelő technikai és szervezeti hátteret az Ön személyes adatainak elvesztés és bármilyen fajta jogosulatlan felhasználás elleni védelme érdekében. Ennek keretében az Üzemeltető gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa, illetőleg törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Üzemeltető, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozók ismerhetik meg, azokat Üzemeltető harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Üzemeltető továbbá megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg.
- Önnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kérjen az Üzemeltető által az Önről tárolt valamennyi személyes adattal kapcsolatban végzett adatkezelés jellemzőiről (így az Ön általunk kezelt, illetve az általunk vagy rendelkezésünk szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Ön személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről). Az Üzemeltető 25 napon belül (írásban) válaszol ezekre a megkeresésekre. A tájékoztatás ingyenes, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.
- Ön bármikor kérheti személyes adatai kiegészítését, módosítását vagy törlését.
- Jogai megsértése esetén Ön bírósághoz fordulhat, valamint kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is. A hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Telefonszáma: 061-391-1400. Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu. Hírleveleink kapcsán

az esetleges panaszával fordulhat továbbá a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz is. A hatóság címe: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., levélcím: 1525. Pf. 75., e-mail: info@nmhh.hu.

6. Hírlevelekkel (reklámokkal) kapcsolatos tájékoztatás, az Ön jogai

Amennyiben Ön a személyes adatainak megadásakor ehhez előzetesen és kifejezetten hozzájárul, úgy az Üzemeltető a tevékenységével, termékeivel, akcióival, rendezvényeivel kapcsolatos hírleveleket küldhet Önnek, ezért e nyilatkozata a Grt. 6. § (1) bekezdése szerinti nyilatkozatnak minősül. A hírlevelek küldéséhez történő hozzájárulás nem feltétele a meghosszabbított jótállásnak, tehát amennyiben Ön csak a jótállás kapcsán járul hozzá adatainak kezeléséhez, úgy hírleveleket nem küldünk Önnek, azonban Ön a meghosszabbított jótállás igénybevételére jogosulttá válik.

Hozzájárulásával Ön elfogadja, hogy az Üzemeltető az Ön által a www.normark.hu vagy más kapcsolódó (landing) oldalakon, avagy személyes kapcsolatfelvételünk során megadott személyes adatairól a Grt. 6. § (5) bekezdése szerint nyilvántartást vezessen, és e személyes adatait visszavonásig reklám közlése céljából kezelje, azzal, hogy e személyes adatait harmadik személyeknek csak az Ön erre vonatkozó, kifejezett és előzetes, írásbeli hozzájárulásával adhatja ki.

Felhívjuk figyelmét, hogy fentiek szerinti hozzájáruló nyilatkozatát (a fentiekben részletezett, az adatainak törlésével kapcsolatos általános jogától függetlenül is) bármikor, korlátozás és indokolás, valamint bármiféle költségek nélkül visszavonhatja. Ebben az esetben az Ön részére reklámot az Üzemeltető a továbbiakban nem küldhet, azonban a meghosszabbított jótállás Önt a továbbiakban is megilleti, az ehhez szükséges adatait továbbra is kezeljük.

Amennyiben Ön a fenti 5. pont szerint általánosan és teljes egészében (a meghosszabbított jótálláshoz kapcsolódóan is) kéri adatai törlését – amelyet mindennemű korlátozás nélkül szintén megtehet – úgy az ilyen kérelem esetén sem küldhet az Üzemeltető Önnek a továbbiakban reklámot.

Hozzájáruló nyilatkozatának visszavonását Ön térítésmentesen, mind elektronikus levél (e-mail), mind pedig postai levél formájában megteheti, az Üzemeltető jelen Adatvédelmi Nyilatkozatban megjelölt elérhetőségein.

7. Egyéb rendelkezések

Az Üzemeltető fenntartja a jelen Adatvédelmi Nyilatkozat jövőbeni módosításának jogát.